МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СЕРЕТИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ЯКОВЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

П Р И К А З

«15» января 2020 года **№10**

Об утверждении плана мероприятий

На основании письма департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 г. №9-09/14/0135 «О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представлении планов»

Приказываю:

1.Утвердить план мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Серетинская ООШ» на основе полученных рейтингов НОКО (Приложение 1).

2. Разместить вышеуказанный план на сайте школы.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы Коровянская О.А.

С приказом ознакомлены:
Серкова В.В.
Буцкая Ю.В.
Осипенко И.В.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Серетинская ООШ» на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1	**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:**	Разместить на сайте информацию о трудоустройстве выпускников.	январь	Буцкая Ю.В., заместитель директора		
		Разместить на сайте и на стендах ОО информацию, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	февраль	Буцкая Ю.В., заместитель директора		
Доступность услуг для инвалидов						
2	**Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**	Создать благоприятные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для	По мере поступления средств	Осипенко И.В., заместитель директора по АХЧ		

		автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.				
3	**Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	Создание благоприятных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	По мере поступления средств	Серкова В.В., заместитель директора		
Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 98%**	Обеспечить развитие профессиональной компетентности педагогов и работников образовательной организации через курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы	Постоянно	Буцкая Ю.В., заместитель директора		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	**Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 98%**	Повышение качества предоставляемых услуг	Постоянно	Коровянская О.А., директор		